

Strategia zrównoważonego rozwoju Grupy LUX
MED 2023-2025

Strategia Zrównoważonego Rozwoju Grupy LUX MED na lata 2023-2025

Sierpień 2023

Strategia Grupy LUX MED a polityka zrównoważonego rozwoju i ambicje Bupa

Działania Grupy LUX MED w obszarze odpowiedzialności korporacyjnej i zrównoważonego rozwoju nawiązują do Polityki Zrównoważonego Rozwoju grupy Bupa (zgodnej także z ramami strategicznymi Bupa), która zorientowana jest na wywieranie pozytywnego wpływu w następujących obszarach: Klient, Ludzie, Etyka, Społeczność, Środowisko.

Poprzez swoje działania chcemy wspierać realizację polityki, ale także celów strategicznych Bupa:

MISSION ZERO

Do 2040 roku chcemy być firmą o zerowych emisjach netto, która zapewnia zdrową przyszłość dla ludzi i planety. Będziemy ograniczać nasz własny wpływ na środowisko i będziemy wspierać innych w robieniu tego samego.

MISSION ACCELERATE

Do 2040 roku wykorzystamy współpracę badawczą i innowacje celem przyspieszenia zrównoważonych rozwiązań w zakresie opieki zdrowotnej.

MISSION REGENERATE

Do 2040 roku będziemy odgrywać wiodącą rolę w poprawie zdrowia ludzkiego poprzez odbudowę i regenerację przyrody. Zrobimy to za pośrednictwem programów społecznościowych, takich jak nasza inicjatywa Healthy Cities, która pomaga odbudować zasoby środowiska przyrodniczego.

Efektywne przyczynianie się do realizacji ambicji i celów Bupa wymaga od Grupy LUX MED sprecyzowania podejmowanych działań z uwzględnieniem własnej perspektywy biznesowej oraz polskiego rynku. Dlatego, wyznaczamy własne zadania i cele w ramach **Strategii Zrównoważonego Rozwoju Grupy LUX MED**.

Misja i cel

Na przestrzeni ostatnich 30 lat staliśmy się częścią polskiego społeczeństwa i gospodarki, aktywnie uczestnicząc w kształtowaniu polskiego systemu opieki zdrowotnej. Jako jedna z największych prywatnych organizacji zajmujących się ochroną zdrowia w Polsce, jesteśmy świadomi skali i możliwości naszego oddziaływania, a jednocześnie czujemy się gotowi, by odpowiedzieć na wyzwania zmieniającego się świata. Działania Grupy LUX MED na rzecz zrównoważonego rozwoju są integralną częścią realizowanej Misji, dlatego też jesteśmy zaangażowani we włączanie czynników środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego (ESG) do naszych praktyk biznesowych.

Pomagamy ludziom w dłuższym, zdrowszym i szczęśliwszym życiu oraz czynimy świat lepszym.

Filar Strategii

Wspierane Cele Zrównoważonego Rozwoju

Zdrowie planety



Robimy to dbając o:

Zdrowie społeczeństwa



Zdrowie naszej organizacji



Zdrowie planety



Nasze ambicje:

Mamy świadomość, że stan środowiska wpływa na ludzi i społeczności, którym służymy. Poprzez ograniczenie emisji gazów cieplarnianych oraz odpowiedzialne gospodarowanie materiałami i odpadami, chcemy przyczynić się do stabilnego klimatu i poprawy zdrowia planety.

Nasze KPI i cele na lata 2023-2025

1. Dążymy do ograniczenia emisji gazów cieplarnianych, zgodnie z celami zatwierdzonymi przez SBTi
 - **14 %** redukcji emisji CO2 w zakresie 1 i 2 do 2025 roku
2. Wdrażamy rozwiązania w zakresie zrównoważonej ochrony zdrowia.
 - Wdrażamy **co najmniej jedno rocznie skalowane rozwiązanie cyrkularne**

Co już robimy?

- Systematycznie przechodzimy na energię elektryczną pochodzącą ze źródeł odnawialnych, dokonujemy energooszczędnych modernizacji nieruchomości, wymieniamy flotę samochodową na pojazdy z napędem hybrydowym.
- Szukamy rozwiązań cyrkularnych i wpierających efektywne zużycie zasobów naturalnych, np. poprzez zastosowanie podkładów medycznych wykonanych z mieszanki makulatury i celulozy oraz poprzez digitalizację dokumentacji medycznej.

Zdrowie społeczeństwa



Nasze ambicje:

Wierzymy, że dbając o zdrowie, kulturę równych szans oraz zaangażowanie i rozwój pracowników budujemy wspierające otoczenie, pozwalające odgrywać kluczową rolę w budowaniu zrównoważonego, wydajnego systemu opieki zdrowotnej. Zależy nam, by poprzez zwiększanie świadomości nt. powiązań pomiędzy zmianami klimatu i zdrowiem ludzkim oraz promocji szczególnie ważnej profilaktyki zdrowotnej wpływać pozytywnie na stan zdrowia całego społeczeństwa.

Nasze KPI i cele na lata 2023-2025

1. Promujemy zdrowy styl życia i profilaktykę zdrowotną, jednocześnie zwiększając świadomość powiązań pomiędzy zdrowiem a kwestiami środowiskowymi, takimi jak zmiany klimatu
 - **łącznie 2 mln osób**, do których kierujemy nasze działania dot. profilaktyki zdrowotnej
2. Tworzymy nowoczesny, wydajny system opieki zdrowotnej w Polsce poprzez ciągłe podnoszenie jakości usług i zwiększanie dostępności
 - **NPS Pacjentów** na poziomie **min. 64**
3. Dbamy o kulturę miejsca pracy i zaangażowanie pracowników
 - Wyniki badania **PEOPLE PULSE min. 80**

Co już robimy?

- Prowadzimy promocję zdrowia i profilaktyki zarówno wśród pracowników, jak i otoczenia zewnętrznego. Angażujemy się w akcje promujące zdrowie, a także aktywność fizyczną i dbanie o środowisko, takie jak Healthy Cities.
- Wspieramy krajowy system opieki zdrowotnej poprzez uzupełnianie działań sektora publicznego, dbałość o najwyższą jakość usług oraz zadowolenie pacjentów ze świadczonej opieki.
- Zapewniamy bezpieczne i zdrowe środowisko pracy dla wszystkich pracowników. Oprócz stwarzania warunków do rozwoju i rozszerzania kompetencji, dajemy przestrzeń do testowania nowych rozwiązań i zgłaszania własnych inicjatyw.

Zdrowie naszej organizacji



Nasze ambicje

Chcemy budować i utrzymywać zaufanie naszych pacjentów, klientów, pracowników, partnerów biznesowych i organów regulacyjnych. Kładziemy nacisk na odpowiedzialne praktyki biznesowe oraz etykę i uczciwość w całym naszym łańcuchu wartości.

Nasze KPI i cele na lata 2023-2025

1. W sposób transparentny kierujemy się etyką biznesową, przeciwdziałamy korupcji, mobbingowi, dyskryminacji w całym łańcuchu wartości
 - **100%** rozpatrzonych zgłoszeń do Komisji etycznej w ciągu pół roku od wpłynięcia zgłoszenia
2. Zarządzamy ryzykami ESG
 - **Kwartalna** ocena ryzyk z obszaru ESG
3. Dążymy do tego, by nasi dostawcy byli zgodni z naszymi wartościami i wytycznymi w zakresie ESG
 - Wdrożenie wytycznych „**Zasady zrównoważonego łańcucha dostaw dla Dostawców LUX MED**”

Co już robimy?

- Poprzez wdrożony Kodeks Postępowania wyznaczamy zasady, które są podstawą naszego zaangażowania w uczciwość i etyczne postępowanie.
- Zapewniamy mechanizmy zgłaszania nieprawidłowości wspierające przestrzeganie norm etycznych.
- Integrujemy czynniki ESG na poziomie strategicznym.
- Weryfikujemy dostawców pod kątem środowiskowym, by zidentyfikować możliwości zmniejszenia wpływu łańcucha wartości na środowisko.