

REGULAMIN
Pakietu Czas dla Zdrowia-Mężczyzna

DANE NABYWCY	
Imię i Nazwisko:	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	E-mail: ...

DANE OSOBY UPRAWNIONEJ DO KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH	
Imię i Nazwisko: :	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	

Data aktywacji Pakietu Czas dla Zdrowia - Mężczyzna ... dalej jako „Pakiet”

Cena Pakietu: ...

Okres ważności Pakietu do dnia: ...

INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie warunków świadczenia na rzecz Osoby Uprawnionej usług medycznych wchodzących w zakres **Pakietu Czas dla Zdrowia - Mężczyzna**, szczegółowo określonych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu (**dalej jako „Pakiet”**).
2. Wykonawcą usług zakupionych w ramach Pakietu Krok dla Zdrowia Mężczyzna (określonych szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu) jest **LUX MED Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21c, 02-676 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 676.123.500, 00 PLN, telefon 22 450 45 00 (dalej jako „LUX MED”).
3. Nabywcą Pakietu może zostać osoba, która ukończyła 18 rok życia („Nabywca”).
4. Osobami uprawnionymi do korzystania ze świadczeń zdrowotnych wykonywanych w ramach Pakietu mogą być mężczyźni powyżej 18 roku życia.

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA

5. Warunkiem przystąpienia i uruchomienia uprawnień na rzecz Osoby Uprawnionej do usług w ramach Pakietu jest akceptacja przez Nabywcę niniejszego Regulaminu oraz wniesienie całości opłaty za Pakiet w kwocie określonej w ust. 6 niniejszego Regulaminu.
6. Całkowita opłata, którą Nabywca zobowiązuje się uiścić w celu zakupu na rzecz Osoby Uprawnionej Pakietu wynosi ... (słownie: ...).
7. Uprawnienia do świadczeń w ramach Pakietu zostaną aktywowane w terminie 24 godzin po otrzymaniu przez LUX MED Sp. z o.o. wpłaty pełnej kwoty określonej w ust. 6 powyżej poprzez system płatności internetowych PayU SA.
8. W przypadku braku wniesienia całości ceny za Pakiet w terminie 7 dni roboczych od dnia zaakceptowania niniejszego Regulaminu oferta LUX MED złożona Nabywcy zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu wygasa.
9. W momencie dokonania płatności LUX MED Sp. z o.o. nadaje Osobie uprawnionej prawo do skorzystania ze wszystkich usług zakupionych w Pakiecie.

ODSTĄPIENIE I REZYGNACJA Z PAKIETU

10. W ciągu 14 dni od dnia zaakceptowania niniejszego Regulaminu, Nabywca może odstąpić od Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny, składając LUX MED oświadczenie na piśmie według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu i przesyłając je na adres: sprzedaz_ind@luxmed.pl.

11. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Nabywcy Zestawu w wypadku rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Zestawu, za zgodą Nabywcy, przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

WARUNKI REALIZACJI PAKIETU

12. Udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach Pakietu odbywa się w dedykowanych placówkach własnych podmiotu leczniczego LUX MED sp. z o.o. działających pod nazwą LUX MED i Medycyna Rodzinna w miastach szczegółowo wymienionych w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
13. Udzielanie świadczeń medycznych Osobie Uprawnionej do korzystania z usług w ramach Zestawu odbywa się zgodnie z Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dostępnych w Placówkach medycznych LUXMED Sp. z o. o. oraz na www.luxmed.pl.
14. Możliwość realizacji usługi objętej Pakietem, jest uwarunkowana jej dostępnością w danej placówce. W lokalizacjach, w których w żadnej placówce własnej usługa wchodząca w zakres Pakietu nie jest oferowana – zostanie ona zapewniona przez podmiot współpracujący.
15. Warunkiem udzielenia świadczeń zdrowotnych w ramach Pakietu jest uprzednie uzgodnienie ich terminu poprzez skontaktowanie się z dedykowanym Call Center pod numerem **(22) 33 22 844**.
16. Usługi w ramach Pakietu można zrealizować w ciągu 6 miesięcy od dnia aktywowania uprawnień do Pakietu.
17. W przypadku zaistnienia u Osoby uprawnionej przeciwwskazań medycznych do wykonania którejkolwiek z usług dostępnych w ramach Zestawu, LUX MED ma prawo odmówić wykonania tych usług z uwagi na zapewnienie bezpieczeństwa medycznego Osoby uprawnionej.
18. Po wykonaniu wszystkich badań i konsultacji specjalistycznych wchodzących w zakres Pakietu przeprowadzona jest konsultacja podsumowująca wyniki wykonanych badań i wydane zalecenia na przyszłość.
19. W przypadku wystawienia przez lekarza skierowań na badania wykraczające poza listę badań szczegółowo wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, badania te będą mogły zostać wykonane odpłatnie poza zakresem Pakietu, zgodnie z cennikiem placówki w której mają być wykonane, z uwzględnieniem 10% rabatu.
20. W celu prawidłowego przygotowania się do badań w ramach Pakietu należy zapoznać się i postępować zgodnie ze wskazówkami wymienionymi w Załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu.
21. Po zakupie Pakietu Nabywcy wydawany jest Kod Rabatowy uprawniający do zakupu poprzez stronę <https://emarket.luxmed.pl/eMarket/> z 10% rabatem następujących produktów:
1. Pakiet Krok dla Zdrowia - Kobieta
 2. Pakiet Krok dla Zdrowia - Mężczyzna
 3. Pakiet Czas dla Zdrowia - Kobieta
 4. Pakiet Czas dla Zdrowia - Mężczyzna
- Kod rabatowy można zrealizować na zakup jednego z wyżej wymienionych produktów, dla wskazanej podczas procesu zakupu osoby, w okresie 18 miesięcy od daty zakupu Pakietu objętego niniejszym Regulaminem.
22. Nabywca oświadcza i potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu świadczenia usług w ramach Zestawu, zrozumiał go i akceptuje jego treść.

KONTAKT I REKLAMACJE

23. Reklamacje dotyczące obsługi oraz reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 30 dni roboczych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres:

LUX MED Sp. z o.o.
Dział Zarządzania Reklamacjami
ul. Postępu 21c
02-676 Warszawa
lub na adres poczty elektronicznej: opinie@luxmed.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

24. Zakup Pakietu oraz korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w ramach Pakietu nie łączy się z żadnymi innymi promocjami ani rabatami na jakiegokolwiek usługi

25. Integralną część Regulaminu stanowi Załącznik nr 1, 2, 3 i 4.

Załącznik nr 1 – Wykaz usług wchodzących w zakres Pakietu Czas dla Zdrowia - Mężczyzna

Limit wykonań usług wyszczególnionych poniżej – o ile nie zaznaczono inaczej wynosi 1 (jeden).

Badania laboratoryjne (Pobranie krwi i innych materiałów program profilaktyczny):*

Badania z krwi wraz z pobraniem materiału (krew) do badania

Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny

OB./ESR

Transaminaza ALT

Lipidogram (cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy)

Glukoza na czczo

Kreatynina

TSH

HCV Ab przeciwciała

Kwas moczowy

Witamina D3 25 OH metabolit

Testosteron

FT4

PSA panel (PSA, FPSA, wskaźnik FPSA/PSA)

Badania moczu wraz z pobraniem materiału (mocz) do badania:

Badanie ogólne moczu

Badania diagnostyki obrazowej:

EKG spoczynkowe

USG moszny

USG jamy brzusznej

USG (echo) serca

USG prostaty transrektalne

Konsultacje:

Przeгляд stomatologiczny

Konsultacja okulisty (nie obejmuje badania dna oka po rozszerzeniu źrenic)

Konsultacja urologa

Konsultacja kardiologa

Konsultacja internisty lub lekarza medycyny rodzinnej z omówieniem wyników i wydaniem zaleceń na przyszłość

Rabat 10% w okresie 6 miesięcy od daty zakupu na pozostałe usługi świadczone w placówkach LUX MED. i Medycyna Rodzinna.

* W celu realizacji badań laboratoryjnych należy się umówić na konkretny termin wizyty korzystając z usługi Pobranie krwi i innych materiałów program profilaktyczny.

Załącznik nr 2:

Wykaz miast biorących udział w świadczeniu usług w ramach Pakietu

- Bydgoszcz
- Gdańsk
- Gdynia
- Katowice
- Kraków
- Łódź
- Szczecin
- Warszawa

Załącznik nr 3:

Przewodnik Pacjenta – przygotowanie do badań

Pakiet Czas dla Zdrowia Mężczyzna składa się z badań laboratoryjnych, badań diagnostyki obrazowej oraz z konsultacji specjalistycznych i konsultacji podsumowującej wyniki wykonanych badań przeprowadzonej na zakończenie Pakietu. Na konsultację podsumowującą należy dostarczyć wyniki wykonanych badań.

Terminy wszystkich konsultacji i badań należy uzgodnić pod wskazanym w Regulaminie numerem telefonu (22) 33 22 844.

Badania laboratoryjne

Badania laboratoryjne krwi

Na badania należy zgłosić się na czczo . Pobranie krwi wykonywane jest z żyły łokciowej .

Pobranie materiału do badań laboratoryjnych krwi i kału możliwe jest w godzinach pracy punktów pobrań we wszystkich placówkach własnych Grupy LUX MED.

Badanie laboratoryjne moczu - ogólne

Materiał do badania należy dostarczyć do punktu pobrań, w godzinach jego pracy w specjalnie przeznaczonym do tego pojemniku, dostępnym w aptece, w ciągu maksymalnie 2 godzin od pobrania. Mocz należy pobrać po nocy, po porannej toalecie narządów moczowo-płciowych ze środkowego strumienia mikcji.

W celu realizacji badań laboratoryjnych należy się umówić na konkretny termin wizyty korzystając z usługi Pobranie krwi i innych materiałów program profilaktyczny.

Badania diagnostyki obrazowej

USG jamy brzusznej Badanie należy wykonywać na czczo

- Co najmniej 6 godzin przed badaniem nie można nic jeść, dopuszcza się picie niegazowanej wody.
- Nie należy żuć gumy ani palić papierosów.
- Pacjenci przyjmujący leki - mogą to zrobić, popijając je niegazowaną wodą, nie później jednak, niż 1 godzinę przed badaniem.
- Pacjenci z tendencją do wzdęć - powinni zachować lekkostrawną dietę już dwa dni przed badaniem -W dniu poprzedzającym badanie należy przyjmować Simetigast Forte 1 kapsułka wieczorem i 1 kapsułka rano w dniu badania lub Espumisan 3 x dziennie po 3 do 4 kapsułek (środek odgazowujący - dostępny w aptece bez recepty)

Na badanie należy (w miarę możliwości) przynieść wyniki poprzednich badań USG jamy brzusznej.

USG transrektalne gruczołu krokowego (prostaty)

Badanie nie wymaga żadnego przygotowania. Nie należy przed badaniem mieć wypełnionego pęcherza, gdyż nie ma to wpływu na jakość uzyskiwanych obrazów prostaty, a może być przyczyną dodatkowego dyskomfortu w czasie badania. Nie ma też potrzeby stosowania wlewów doodbytniczych ani przyjmowania leków przeczyszczających przed badaniem.

USG (echo) serca, EKG spoczynkowe, USG jąder

Badania nie wymagają żadnego przygotowania. Przed badaniami nie musimy być na czczo i możemy zażyć leki, które przyjmujemy na co dzień.

Na wszystkie badania należy (w miarę możliwości) przynieść wyniki poprzednich badań USG danej okolicy.



ZAŁĄCZNIK NR 4 WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

LUX MED Sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie

ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa

sprzedaz_ind@luxmed.pl

Ja/ My (*)

niniejszym informuję/informujemy^(*)o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy/usługi (*)

Dodatkowe informacje:

Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data