



Koordynator Opieki Szpitalnej LUX MED Ubezpieczenia

Wspiera Cię w procesie leczenia
szpitalnego

LUXMED 
UBEZPIECZENIA

luxmed.pl

Podczas leczenia szpitalnego priorytetem jest szybki powrót do zdrowia. Dlatego dajemy Ci wsparcie Koordynatora Opieki Szpitalnej (KOS), który przeprowadzi Cię przez proces leczenia i pomoże z formalnościami.

Zakres koordynacji

KOS wesprze Cię w procesie leczenia szpitalnego:



Dostępność Koordynatora Opieki Szpitalnej 24/7



Zadba o pełną i szybką informację na temat opieki szpitalnej



Wesprze w temacie umawiania badań i przyjęcia do szpitala



Skontaktuje się ze wskazanymi przez Ciebie bliskimi osobami i udzieli im niezbędnych informacji



W razie potrzeby pomoże zorganizować pobyt bliskich w szpitalu (o ile będzie to możliwe)



Pomoże w skompletowaniu dokumentacji medycznej



W przypadku wskazań medycznych organizuje po hospitalizacji transport do domu



Umówi wizyty kontrolne

Jeśli otrzymasz skierowanie na leczenie szpitalne, skontaktuj się z Koordynatorem Opieki Szpitalnej (KOS). W przypadku pilnej hospitalizacji informację otrzymasz **natychmiast**.

Jak mogę umówić się na leczenie szpitalne planowe?

Jeżeli otrzymasz skierowanie na leczenie szpitalne, skontaktuj się z Koordynatorem Opieki Szpitalnej w ciągu **30 dni od daty jego wystawienia**.

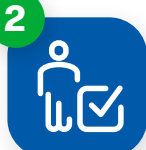
1



Zadzwoń pod numer 22 434 00 24.

KOS przyjmie zgłoszenie i potwierdzi Twoje dane. Pomoże Ci wypełnić wniosek o realizację świadczenia i wyjaśni, jakie dokumenty będą potrzebne przed rozpoczęciem leczenia szpitalnego.

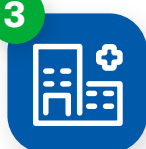
2



Sprawdź informację na temat leczenia.

W ciągu następnych 3 dni KOS skontaktuje się z Tobą i przedstawi informację na temat leczenia szpitalnego. Z niej dowiesz się, w jakim szpitalu możesz odbyć leczenie i jak będzie wyglądać jego ścieżka.

3



Wybierz szpital, a Koordynator pomoże Ci przygotować się do pobytu.

KOS skontaktuje się z Tobą, aby potwierdzić, czy akceptujesz propozycję leczenia. Przekaze Ci niezbędne informacje na temat terminów konsultacji, przyjęcia do szpitala, badań i samego zabiegu. Jeżeli będzie taka potrzeba, w przypadku wskazań medycznych, Koordynator Opieki Szpitalnej zorganizuje dla Ciebie transport medyczny.

4



Wykonaj badania i zgłoś się do szpitala.

Gdy wykonasz wszystkie badania niezbędne do kwalifikacji do zabiegu, KOS potwierdzi realizację leczenia szpitalnego. Nad przyjęciem Cię do szpitala i sprawnym przebiegiem leczenia będzie czuwać Koordynator Opieki Szpitalnej.



Jak mogę skorzystać z leczenia pilnego?

1



Skontaktuj się z KOS-em natychmiast, gdy musisz pilnie skorzystać z leczenia szpitalnego.

Zadzwoń pod numer 22 434 00 22. Infolinia jest czynna 24/7. KOS przyjmie zgłoszenie i potwierdzi Twoje dane. Wysłucha, jaki jest Twój problem zdrowotny i, już w trakcie rozmowy, zaproponuje rozwiązanie właściwe dla Twojego stanu. Jeżeli problem zdrowotny będzie objęty zakresem Twojego ubezpieczenia i wyrazisz zgodę na propozycję leczenia, KOS natychmiast poinformuje wybraną placówkę i zorganizuje do niej transport medyczny (w przypadku wskazań medycznych).

2



Rozpoczynasz leczenie w szpitalu.

Twój KOS w szpitalu będzie już o wszystkim poinformowany, skoordynuje Twoje przyjęcie, potrzebne badania, a w razie potrzeby – pobyt Twoich bliskich w szpitalu.



Materiał reklamowy. LUX MED Ubezpieczenia to nazwa handlowa zakładu ubezpieczeń LMG Försäkrings AB z siedzibą w Sztokholmie, wykonującego w Polsce działalność poprzez oddział LMG Försäkrings AB S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie. Szczegółowy zakres oraz warunki Ubezpieczenia Szpitalnego LUX MED – Koordynacja Opieki Szpitalnej znajdziesz w przekazanym Ci OWU dostępnym również pod adresem: <https://www.luxmed.pl/dla-pacjenta/ubezpieczenia-dla-klientow-indywidualnych/ubezpieczenie-szpitalne-lux-med-pelna-opieka>