

Portal Pacjenta

Korzystaj ze wszystkich możliwości
LUX MED online

GRUPA
LUXMED 

luxmed.pl

Portal Pacjenta to platforma, na której można m.in. łatwo i wygodnie umówić lub odwołać wizytę, a także skorzystać z Konsultacji Online czy zamówić e-Receptę bez konieczności wychodzenia z domu.

Dodatkowo znajdują się na nim wyniki badań oraz lista zrealizowanych i zaplanowanych konsultacji w placówkach współpracujących i placówkach Grupy LUX MED. Portal dostępny jest również poprzez aplikację mobilną.

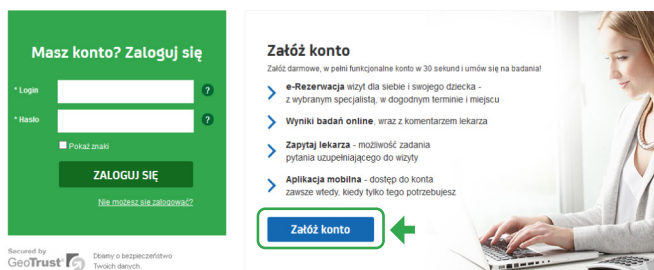
Portal Pacjenta dostępny jest w dwóch wersjach:

- uproszczonej z podstawowymi uprawnieniami,
- pełnej z rozszerzonymi uprawnieniami.

W zależności od wersji Portalu Pacjenta – dostępne są różne funkcjonalności.

 **JAK ZAŁOŻYĆ PORTAL PACJENTA****1**

Należy wejść na stronę portalpacjenta.luxmed.pl i założyć konto.

**2**

Następnie wypełnić formularz i kliknąć „Założ konto”. Całość trwa około 30 sekund.

Założ konto Portalu Pacjenta

Dane osobowe

Imię

Nazwisko

Numer telefonu
+48

Na ten numer będziemy wysyłać kody e-recept, hasła jednorazowe i przypomnienia o wizytach.

Obywatelstwo

PESEL

Dane do logowania

Adres e-mail


Na ten adres będziemy wysyłać wiadomości dotyczące umówionych usług i wyników badań.

Adres e-mail będzie moim loginem

Do pierwszego logowania użyj hasła tymczasowego, które wyślemy C SMS-em. Po zalogowaniu ustaw swoje własne hasło.

Zgody i oświadczenia

Zgoda na warunki zawarte w Regulaminie i Polityce prywatności (wymagana)
Zapoznaj się z pełną treścią Polityki prywatności i Regulaminu.

Nie jestem robotem 

Portal Pacjenta ma swoją aplikację mobilną.

Aby ją pobrać, należy zeskanować kod QR:



dla Android



dla iOS



PORTAL PACJENTA – PODSTAWOWE UPRAWNIENIA

Możliwości	placówki własne LUX MED	placówki partnerskie LUX MED
poznanie zakresu usług oraz warunki ich realizacji	✓	✓
rezerwowanie Konsultacji Telefonicznych, wizyt stacjonarnych w ramach placówek Grupy LUX MED oraz wybranych badań (maksymalnie można zarezerwować 10 usług)	✓	✓
zapisywanie się na badania Medycyny Pracy	✓	✗
odwoływanie wizyt	✓	✗
sprawdzanie wykazu zarezerwowanych wizyt	✓	✗







CO ZROBIĆ, ABY KORZYSTAĆ Z PEŁNEJ WERSJI PORTALU PACJENTA

Aby uzyskać dostęp do pełnej funkcjonalności Portalu Pacjenta, należy założyć podstawowy poziom platformy. Następnie wystarczy potwierdzić tożsamość.

Można to zrobić:

- na Portalu Pacjenta <https://portalpacjenta.luxmed.pl/> (dot. osób od 18. roku życia) za pośrednictwem bankowości elektronicznej;
- dzwoniąc na Infolinię pod numer 22 33 22 888;
- poprzez zestawienie numeru w sekcji uwierzytelnienia w Portalu Pacjenta;
- w placówce własnej LUX MED

Aby potwierdzić tożsamość na Portalu Pacjenta należy:

-  1. Zalogować się do Portalu Pacjenta
-  2. Kliknąć w przycisk „Potwierdź tożsamość”
- ***** 3. Wybrać bank* i zalogować się do niego
-  4. Postępować zgodnie z instrukcją. Całość zajmuje ok. 1 min.
-  5. Gotowe! Można już korzystać z LUX MED online

* Credit Agricole Bank Polska S.A., Santander Bank Polska S.A., Alior Bank S.A., BośBank, Bank Millennium S.A., GetIn Bank, Banki Spółdzielcze i Bank BPS, SGB Banki Spółdzielcze, Bank Pekao, ING, PKO Bank Polski, mBank, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, Inteligo, Bank Spółdzielczy w Brodnicy w ramach zrzeszeń BPS i SGB dostępnych jest ponad 460 Banków Spółdzielczych.



Możliwości	placówki własne LUX MED	placówki partnerskie LUX MED
Rezerwowanie Konsultacji Telefonicznych, wizyt stacjonarnych oraz wybranych badań bez ograniczeń	✓	rezerwowanie konsultacji telefonicznych w placówkach własnych
Odwoływanie wizyt	✓	zarówno konsultacje telefoniczne, jak i stacjonarne realizowane są wyłącznie w placówkach własnych LUX MED; w przypadku zaplanowanych wizyt w placówkach współpracujących umożliwiamy kontakt telefoniczny z placówką bezpośrednio z poziomu aplikacji
Wgląd w zrealizowane i zaplanowane wizyty	✓	✓
Korzystanie z Konsultacji Online w formie: czatu, połączenia głosowego lub połączenia wideo	✓	✓
Zamawianie e-Recepty	✓	wystawiane w placówkach własnych Grupy LUX MED podczas Konsultacji Online/ Telefonicznych/w placówce
Odbieranie wyników badań	✓	tylko z placówek własnych LUX MED, jeśli placówka ma dostępny swój system
Dodawanie dokumentów ułatwiających lekarzowi postawienie diagnozy podczas konsultacji	✓	✓
Sprawdzanie skierowań	✓	✓
Sprawdzanie zaleceń lekarskich	✓	po wizytach w ramach Grupy LUX MED udzielonych podczas Konsultacji Online/ Telefonicznych
Korzystanie z funkcji „Zapytaj Lekarza”	✓	po wizycie stacjonarnej/Konsultacji Telefonicznej zrealizowanej wyłącznie w placówce własnej Grupy LUX MED
Umawianie zabiegów rehabilitacyjnych	na podstawie skierowań od lekarzy LUX MED; wystawione podczas Konsultacji Telefonicznej skierowania będą honorowane w placówkach partnerskich	✗
Zapisywanie się na badania Medycyny Pracy	✓	✗
Zweryfikowanie zakresu opieki dostępnego w placówkach współpracujących w najbliższej okolicy	✗	✓



FUNKCJONALNOŚCI



TYLKO APLIKACJA MOBILNA

- Powiadomienia push o usłudze nadchodzącej, do samozatwierdzenia, o wynikach badań laboratoryjnych
- Dodawanie terminu usługi do kalendarza
- Logowanie biometrią
- Program profilaktyki bólu pleców



TYLKO WERSJA PRZEGLĄDARKOWA

- Występuje również w aplikacji mobilnej czyli powinno być we wspólnych
- Umawianie zabiegów rehabilitacyjnych
- Wyszukiwanie placówek współpracujących
- Wnioski o zwroty kosztów
- Moduł marketingowy
- Płatności online
- Wnioski o refundacje



WSPÓLNE

- Umawianie usług
- Konsultacje online
- Dodawanie plików
- Dostęp do historii leczenia – informacje o zrealizowanej usłudze, czyli dostęp do wystawionych zaleceń, skierowań, zwolnień lekarskich, e-Recept
- Wyniki badań laboratoryjnych
- Zgody marketingowe
- Możliwość złożenia deklaracji POZ,
- Możliwość weryfikacji usługi w abonamencie
- Opisy badań z zakresu diagnostyki: RTG, TK, MR, USG, Mammografia, Próba wysiłkowa, Endoskopia przewodu pokarmowego (Gastroskopia, Kolonoskopia)
- Odnawianie e-Recept
- Oddzielny moduł skierowań
- Możliwość oceny: zrealizowanej usługi, procesu rezerwacji, przebiegu konsultacji online + ankieta ogólna, zawsze dostępna



KORZYSTAJ Z LUX MED ONLINE NA PORTALU PACJENTA

Po zalogowaniu do Portalu Pacjenta widoczne są zaplanowane i zrealizowane konsultacje/badania. Na pasku menu znajduje się prosta nawigacja, w której uwzględnione są następujące elementy:

1. „Leczenie” – czyli strona widoczna po zalogowaniu;
2. „Leki” – zakładka, w której można odnowić receptę;
3. „Konsultacje Online” – miejsce, gdzie można zrealizować usługę konsultacji bez przychodzenia do placówki;
4. „Umów wizytę” – gdzie można wyszukać konsultację/badanie w placówkach Grupy LUX MED;
5. „Mój profil” – miejsce, w którym można np. zweryfikować zakres placówek współpracujących (zakładka dostępna dla Pacjentów korzystających z placówek partnerskich).

The image displays the LUXMED patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Leczenie' (1), 'Leki' (2), 'Kons. online' (3), 'Umów usługę' (4), and a user profile icon (5). Below the navigation bar, there is a section for 'Szczepienia przeciw COVID-19' with a dropdown menu and a button 'Masz 9 skierowań do umówienia'. The main content area is divided into two columns. The left column shows a calendar view of appointments, including a visit to 'Centrum Leczenia Infekcji' on Wednesday, March 10, 09:10, and a history of visits from February. The right column features a 'TESTY NA COVID-19' banner, a 'Dowiedz się więcej' button, and links to 'Dokumenty', 'Dyżury w LUX MED', 'Regulamin', and 'Polityka prywatności'. On the far right, a mobile app interface is shown, displaying a calendar view of appointments, including a visit to 'Higienistka stomatologiczna' on Friday, March 12, 19:00, and a history of visits from February.



JAK UMÓWIĆ KONSULTACJĘ TELEFONICZNĄ LUB STACJONARNĄ W PLACÓWKACH GRUPY LUX MED

- 1 Aby umówić wizytę, należy kliknąć „Umów usługę”. Następnie, w oknie „Wyszukaj terminy”, wystarczy określić swoje preferencje i kliknąć „Szukaj”. Pojawi się wówczas lista dostępnych terminów.

The screenshot shows the 'Wyszukaj terminy' (Search appointments) page on the LUXMED website. The page includes a navigation bar with 'LUXMED', 'Leczenie', 'Leki', 'Kons. online', and 'Umów usługę'. The main content area has filters for 'Ostatnio wyszukiwane' (Internista, Centrum Leczenia Inf..., Chirurg ogólny), 'Miasto' (Warszawa), and 'Usługa' (Jaką usługę chcesz umówić?). A list of services is shown, including 'Alergolog', 'Alergolog - konsultacja telefoniczna', 'Angiolog', 'Centrum Leczenia Infekcji', 'Centrum Leczenia Infekcji - konsultacja telefoniczna', 'Centrum Leczenia Infekcji - NFZ', and 'Chirurgie narządów'. To the right, a mobile app version of the same page is shown, with a 'Szukaj' button at the bottom.

- 2 W następnym kroku można wybrać i zarezerwować termin.

The screenshot shows the 'Dostępne terminy: 2002' (Available appointments: 2002) page on the LUXMED website. The page displays a calendar grid for March 18-31, 2022, with a 'Konsultacje online' (Online consultations) service selected. The '18 marca, czwartek' (18th March, Thursday) section shows 'Dzisiaj nie mamy terminów, możesz skorzystać z następujących propozycji:' (We don't have appointments today, you can use the following suggestions:). The '23 marca, wtorek' (23rd March, Tuesday) section shows 'Dostępne terminy: 139 od 09:30 do 19:45' (Available appointments: 139 from 09:30 to 19:45). The list of appointments includes: 09:30 lek. med. Anna Nowak (ul. Wołoska 7), 09:30 lek. med. Anna Nowak (ul. Nowa 4A (Stara Iwiczna)), 09:45 lek. med. Anna Nowak (ul. Nowa 4A (Stara Iwiczna)), and 10:00 lek. med. Anna Nowak (ul. Nowa 4A (Stara Iwiczna)). To the right, a mobile app version of the same page is shown, displaying the 'Dostępne terminy: 1905' (Available appointments: 1905) section.



KONSULTACJE ONLINE

Aby skorzystać z konsultacji z lekarzem bez wcześniejszej rezerwacji, należy:

1. Kliknąć „Konsultacje Online”;
2. Wybrać specjalistę;
3. Kliknąć „Rozpocznij”, następnie wybrać formę konsultacji.

(Jeśli konsultacje np. z fizjoterapeutą nie są w danym momencie dostępne, proponowane są inne terminy.)

LUXMED Leczenie Lek Kons. online Umów usługę

Konsultacje online

Porady lekarza online, skierowania, wyniki badań, odnawianie recept. Informacje dodatkowe.

Specjalista	Termin	Oczekiwanie	Przebieg
Internista	Dzisiaj: 10 godz 24 min	Oczekuje: 0	Rozpocznij
Położna	Dzisiaj: 8 godz 25 min	Oczekuje: 12	Rozpocznij
Endokrynolog	Do końca pozostało: 25 min	Oczekuje: 12	Rozpocznij
Fizjoterapeuta	Rozpocznie się za: 2 godz 25 min		Rozpocznij
Dermatolog	Rozpocznie się za: 2 godz 25 min		Rozpocznij
Alergolog	Rozpocznie się za: 25 min		Rozpocznij

Terminarz i informacje

Konsultacje online (mobile app view)

- Aktualne Przyszłe
- Czat z lekarzem dermatologiem
Dostępna do: 22:30
Oczekujących pacjentów: 12
- FAQ
- Przydatne dokumenty
- Rozpocznij konsultację online
- Czat z lekarzem internistą
Dostępna do: 23:59
Oczekujących pacjentów: 17
- FAQ
- Przydatne dokumenty
- Spróbuj za chwilę
- Czat z lekarzem pediatrą
Dostępna do: 23:59
Oczekujących pacjentów: 11
- FAQ
- Przydatne dokumenty



DODAWANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ PRZED KONSULTACJĄ

Aby ułatwić lekarzowi przeprowadzenie konsultacji (w placówce lub zdalnie), na Portalu Pacjenta można dodać dokumentację medyczną.

Dokumentacja medyczna to:

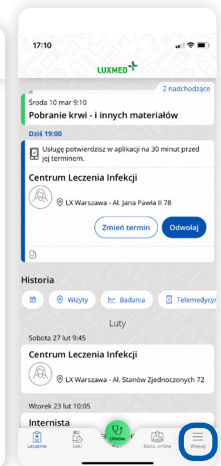
- wyniki badań laboratoryjnych;
- wyniki badań obrazowych, tj.: USG, RTG, CT, MRI, itd.;
- opis przebiegu choroby, w tym karty leczenia szpitalnego;
- zdjęcie zmiany skórnej/chorego miejsca.

Jak dodać dokumentację medyczną na Portalu Pacjenta?

1 Należy przejść do „Moje konto”, wybrać „Twoje pliki” i kliknąć „Dodaj plik”.

Nazwa i format pliku	Opis	Data dodania	
zdjęcie RTG czaszki	zdjęcie RTG czaszki	21 gru 2022 01:47	
karta leczenia szpitalnego	karta leczenia szpitalnego	13 sty 2023 01:08	
zdjęcie zmiany	zdjęcie zmiany	20 sty 2023 00:18	Usuń

Dostępne formaty: JPG, JPEG, PNG i PDF. Wielkość plików: maksymalnie 8 MB.
Pliki usunięty automatycznie po 3 miesiącach.



2 Ważne jest dodanie opisu pliku. Aby zakończyć dodawanie, należy kliknąć „Prześlij plik”.

Dodawanie pliku

10000000.jpg Zmień plik

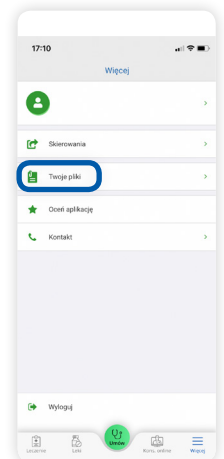
Opis pliku (widoczny dla lekarza)

Wpisz opis pliku

Minimum 5 znaków 0/75

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję postanowienia Regulaminu usługi Twoje Pliki a także, iż przesyłany dokument dotyczy wyłącznie Użytkownika, jest zgodny ze stanem faktycznym, jest zgodny z prawem, oraz jego rozpowszechnianie w żadnym wypadku nie narusza praw osób trzecich

Anuluj Prześlij plik



3

Po dodaniu pliku widać listę wszystkich załączonych plików..

The screenshot shows the LUXMED patient portal interface. At the top, there are navigation icons for 'Leczenie', 'Leki', and 'Kons. online', along with a 'Umów usługę' button and a user profile icon. The main content area is for user 'Anna Kowalska' and displays a table of uploaded files:

Nazwa i format pliku	Opis	Data dodania
zdjęcie RTG czaszki	zdjęcie RTG czaszki	13 sty 2023 01:08
10000000.jpg	Zdjęcie do analizy	26 sty 2023 12:08
karta leczenia szpitalnego	karta leczenia szpitalnego	27 sty 2023 03:53
zdjęcie zmiany	zdjęcie zmiany	27 sty 2023 03:53

Below the table, there is a note: 'Dostępne formaty: JPG, JPEG, PNG i PDF. Wielkość plików: maksymalnie 8 MB. Pliki usuniemy automatycznie po 3 miesiącach.' and a 'Dodaj plik' button. To the right, a mobile app interface is shown with a 'Dodaj plik' button at the bottom.

Informacje dotyczące załączników

- Format pliku: .jpg lub .jpeg, .pdf i .png.
- Maksymalny rozmiar pliku: 8 MB.
- Plik jest dodatkiem/załącznikiem do Konsultacji Telefonicznej.
- Opis pliku jest widoczny dla lekarza, pozwala to na sprawne zapoznanie się przez specjalistę z dokumentacją Pacjenta.
- Na Portalu Pacjenta może być wgrane maksymalnie 5 plików. Jeśli załączony plik nie jest już potrzebny, można go bezpiecznie usunąć.



JAK POZNAĆ ZAKRES USŁUG PLACÓWKI WSPÓŁPRACUJĄCEJ

Pacjenci korzystający z placówek partnerskich LUX MED po zalogowaniu się do platformy na osi czasu mają widoczne wizyty zaplanowane oraz zrealizowane.

1

W zakładce „Mój profil” należy kliknąć w „Placówki współpracujące”.

The screenshot shows the 'Mój profil' page in the LUXMED patient portal. The user is 'Anna Kowalska'. The page is divided into two main sections:

- Ustawienia:** Includes 'Ustawienia', 'Twoje dane', 'Twój pakiet medyczny', 'Twoje zgody', 'Placówki współpracujące' (highlighted with a red circle), 'Twoja e-Karta', and 'Twoje pliki'.
- Język Portalu Pacjenta:** Includes 'Język Portalu Pacjenta' with radio buttons for 'Polski' (selected) and 'English', and a 'Zapisz' button.
- Twój login:** Includes 'Login: Anna Kowalska' and a 'Zmień' button.
- Twoje hasło:** Includes 'Hasło: *****' and a 'Zmień' button.

At the top right, there are 'Umów usługę' and 'Ustawienia' icons.

2

Można zapoznać się z adresami placówek współpracujących.

The screenshot shows the LUXMED user interface. At the top, there are navigation links for 'Leczenie', 'Leki', and 'Kons. online', along with a 'Umów usługę' button and user profile icons. The user's name 'Anna Kowalska' is displayed. A sidebar on the left contains menu items: 'Ustawienia', 'Twoje dane', 'Twój pakiet medyczny', 'Podstawowa opieka zdrowotna', 'Twoje zgody', 'Placówki współpracujące' (highlighted), 'Twoja e-Karta', 'Twoje pliki', and 'Wnioski'. The main content area is titled 'Wyszukaj placówki' and includes a search instruction: 'Znajdź placówki współpracujące w swojej miejscowości i sprawdź dostępne usługi.' Below this are filters for 'Województwo' (LUBELSKIE) and 'Miasto' (LUBLIN). A search input field contains 'Wpisz fragment nazwy' and a 'Szukaj' button. The results are listed under the heading 'LUBLIN' and include the following entries:

Nazwa placówki	Adres	Akcja
ACS AUDIKA SPÓŁKA Z O.O. (KONSULTACJE FONIATRY I AUDIOMETR) LM	CHODŹKI 3	Pokaż szczegóły
AKADEMICKIE CENTRUM FIZJOTERAPII (TYLKO REHABILITACJA)	CHODŹKI 31	Pokaż szczegóły
CENTERMED SP. Z O.O.	WETERANÓW 46	Pokaż szczegóły
CENTRUM MEDYCZYNY PRACY	AL. KRAŚNICKA 35	Pokaż szczegóły
CENTRUM MEDYCZNE DIAGNOSTYKA SP. Z O. O. (TYLKO TK I MR)	JACZEWSKIEGO 2	Pokaż szczegóły
CENTRUM MEDYCZNE LUXMED SP. Z O. O.	KONCERTOWA 4D	Pokaż szczegóły

3

Następnie uzyskać numer kontaktowy i informację dotyczącą dostępności usługi.

The screenshot shows the LUXMED user interface for a specific clinic. At the top, there are navigation links for 'Leczenie', 'Leki', and 'Kons. online', along with a 'Umów usługę' button and user profile icons. The user's name 'Anna Kowalska' is displayed. A sidebar on the left contains menu items: 'Ustawienia', 'Twoje dane', 'Twój pakiet medyczny', 'Podstawowa opieka zdrowotna', 'Twoje zgody', 'Placówki współpracujące' (highlighted), 'Twoja e-Karta', 'Twoje pliki', and 'Wnioski'. The main content area is titled 'CENTRUM MEDYCZNE LUXMED SP. Z O.O.' and includes a back link '← Wróć do listy placówek'. The details provided are:

Adres:
ZWYCIĘSKA 6A
20-555 LUBLIN

Rejestracja i informacja:
(81) 532 37 11

Godziny pracy:
Brak danych

Sprawdź dostępność usług w tej placówce:

Typ usługi:

Usługa:

Usługa **dostępna** w tej placówce.

Pamiętaj, że na niektóre usługi wymagane jest posiadanie skierowania lekarskiego. Szczegółowe warunki wykonania należy sprawdzić w placówce.



JAK SPRAWDZIĆ POSIADANY ABONAMENT

Na stronie internetowej LUX MED należy:

1. Kliknąć ikonkę ludzika „Twoje konto” w prawym górnym rogu.
2. Wybrać „Twój pakiet medyczny”.
3. Następnie przejść do „Sprawdź dostępność” i wyszukać interesującą usługę.

LUXMED Leczenie Lek Kons. online **1** Umów usługę

2 Ustawienia
Twoje dane
Twój pakiet medyczny
Podstawowa opieka zdrowotna
Twoje zgody
Placówki współpracujące
Twoja e-Karta
Twoje pliki
Wnioski

Sprawdź dostępność usług w pakiecie
Sprawdź czy dana usługa jest dostępna w Twoim pakiecie i czy musisz dopłacić, aby z niej skorzystać.
3 Sprawdź dostępność

Twoje pakiety

Szpital Medyczny Zarządzaj pakietem

PESEL: 000000000000 **Comfort Plus**
Nr telefonu podany na wniosku: 111 222 111 Typ pakietu: **Pakiet indywidualny**
Adres e-mail podany we wniosku: annakowalska@gmail.com Początek opieki: **01.04.2022**
Koniec opieki: **beztymczasowo** Pokaż zakres pakietu

4. Wyszukaj interesującą usługę.

LUXMED Leczenie Lek Kons. online Umów usługę

Anna Kowalska [Wróć do Twoich pakietów](#)

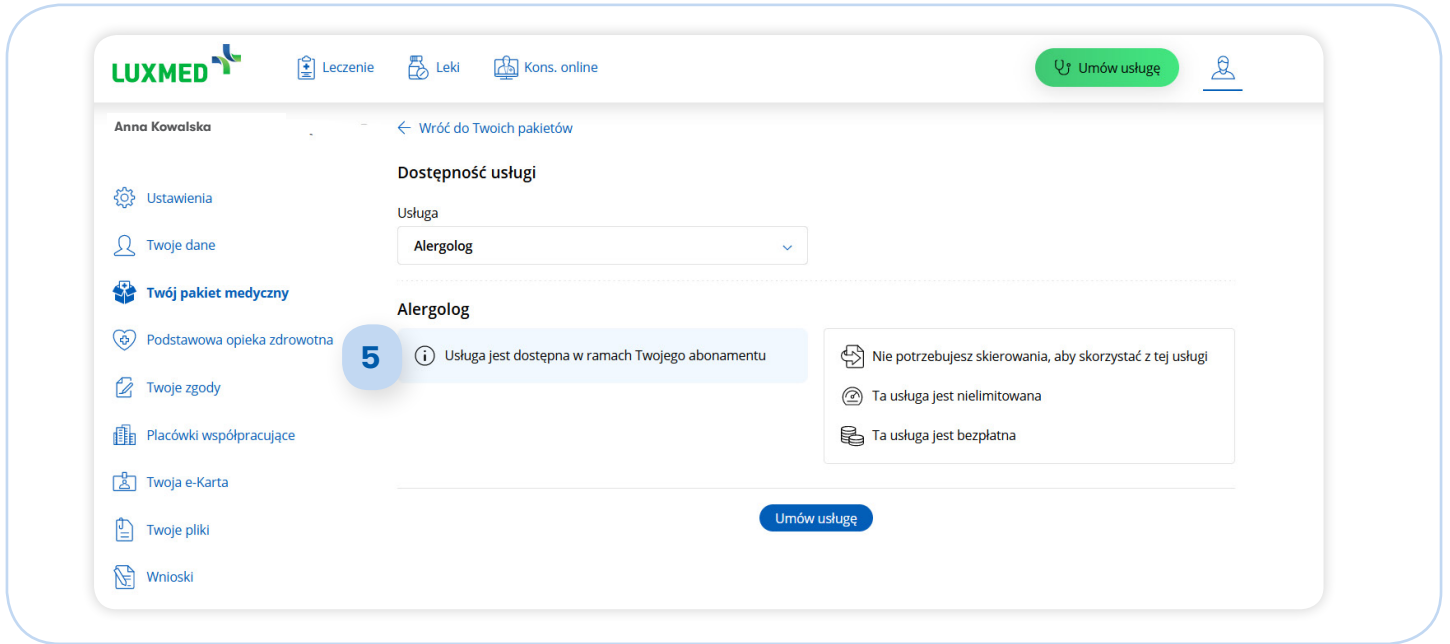
Dostępność usługi

Usługa **4** Wybierz lub wpisz usługę

Konsultacje Badania Inne usługi

Alergolog
Alergolog - konsultacja telefoniczna
Angiolog
Centrum Leczenia Infekcji
Centrum Leczenia Infekcji - konsultacja telefoniczna
Chirurg naczyniowy
Chirurg naczyniowy - konsultacja telefoniczna

5. Pojawi się informacja o dostępności w ramach abonamentu.



W aplikacji mobilnej należy:

1. Kliknąć ikonę „więcej” na dolnym pasku.
2. Wybrać „Twój pakiet medyczny”.
3. Następnie przejść do „sprawdź dostępność”.
4. Wyszukać interesującą usługę.
5. Pojawi się informacja o dostępności w ramach abonamentu.

