

REGULAMIN
Pakietu Czas dla Zdrowia-Kobieta

DANE NABYWCY	
Imię i Nazwisko:	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	E-mail: ...

DANE OSOBY UPRAWNIONEJ DO KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH	
Imię i Nazwisko: :	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	

Data aktywacji Pakietu Czas dla Zdrowia - Kobieta ... dalej jako „Pakiet”

Cena Pakietu: ...

Okres ważności Pakietu do dnia: ...

INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie warunków świadczenia na rzecz Osoby Uprawnionej usług medycznych wchodzących w zakres **Pakietu Czas dla Zdrowia - Kobieta**, szczegółowo określonych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu (**dalej jako „Pakiet”**).
2. Wykonawcą usług zakupionych w ramach Pakietu Czas dla Zdrowia Kobieta (określonych szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu) jest **LUX MED Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21c, 02-676 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 676.123.500, 00 PLN, telefon 22 450 45 00 (dalej jako „LUX MED”).
3. Nabywcą Pakietu może zostać osoba, która ukończyła 18 rok życia („Nabywca”).
4. Osobami uprawnionymi do korzystania ze świadczeń zdrowotnych wykonywanych w ramach Pakietu mogą być kobiety powyżej 18 roku życia.

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA

5. Warunkiem przystąpienia i uruchomienia uprawnień na rzecz Osoby Uprawnionej do usług w ramach Pakietu jest akceptacja przez Nabywcę niniejszego Regulaminu oraz wniesienie całości opłaty za Pakiet w kwocie określonej w ust. 6 niniejszego Regulaminu.
6. Całkowita opłata, którą Nabywca zobowiązuje się uiścić w celu zakupu na rzecz Osoby Uprawnionej Pakietu wynosi ... (słownie: ...).
7. Uprawnienia do świadczeń w ramach Pakietu zostaną aktywowane w terminie 24 godzin po otrzymaniu przez LUX MED Sp. z o.o. wpłaty pełnej kwoty określonej w ust. 6 powyżej poprzez system płatności internetowych PayU SA.
8. W przypadku braku wniesienia całości ceny za Pakiet w terminie 7 dni roboczych od dnia zaakceptowania niniejszego Regulaminu oferta LUX MED złożona Nabywcy zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu wygasa.
9. W momencie dokonania płatności LUX MED Sp. z o.o. nadaje Osobie uprawnionej prawo do skorzystania ze wszystkich usług zakupionych w Pakiecie.

ODSTĄPIENIE I REZYGNACJA Z PAKIETU

10. W ciągu 14 dni od dnia zaakceptowania niniejszego Regulaminu, Nabywca może odstąpić od Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny, składając LUX MED oświadczenie na piśmie według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu i przesyłając je na adres: sprzedaz_ind@luxmed.pl.

11. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Nabywcy Zestawu w wypadku rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Zestawu, za zgodą Nabywcy, przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

WARUNKI REALIZACJI PAKIETU

12. Udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach Pakietu odbywa się w dedykowanych placówkach własnych podmiotu leczniczego LUX MED sp. z o.o. działających pod nazwą LUX MED i Medycyna Rodzinna w miastach szczegółowo wymienionych w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
13. Udzielanie świadczeń medycznych Osobie Uprawnionej do korzystania z usług w ramach Zestawu odbywa się zgodnie z Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych dostępnych w Placówkach medycznych LUXMED Sp. z o. o. oraz na www.luxmed.pl.
14. Możliwość realizacji usługi objętej Pakietem, jest uwarunkowana jej dostępnością w danej placówce. W lokalizacjach, w których w żadnej placówce własnej usługa wchodzi w zakres Pakietu nie jest oferowana – zostanie ona zapewniona przez podmiot współpracujący.
15. Warunkiem udzielenia świadczeń zdrowotnych w ramach Pakietu jest uprzednie uzgodnienie ich terminu poprzez skontaktowanie się z dedykowanym Call Center pod numerem **(22) 33 22 844**.
16. Usługi w ramach Pakietu można zrealizować w ciągu 6 miesięcy od dnia aktywowania uprawnień do Pakietu.
17. W przypadku zaistnienia u Osoby uprawnionej przeciwwskazań medycznych do wykonania którejkolwiek z usług dostępnych w ramach Zestawu, LUX MED ma prawo odmówić wykonania tych usług z uwagi na zapewnienie bezpieczeństwa medycznego Osoby uprawnionej.
18. Po wykonaniu wszystkich badań i konsultacji specjalistycznych wchodzących w zakres Pakietu przeprowadzona jest konsultacja podsumowująca wyniki wykonanych badań i wydane zalecenia na przyszłość.
19. W przypadku wystawienia przez lekarza skierowań na badania wykraczające poza listę badań szczegółowo wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, badania te będą mogły zostać wykonane odpłatnie poza zakresem Pakietu, zgodnie z cennikiem placówki w której mają być wykonane, z uwzględnieniem 10% rabatu.
20. W celu prawidłowego przygotowania się do badań w ramach Pakietu należy zapoznać się i postępować zgodnie ze wskazówkami wymienionymi w Załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu.
21. Po zakupie Pakietu Nabywcy wydawany jest Kod Rabatowy uprawniający do zakupu poprzez stronę <https://emarket.luxmed.pl/eMarket/> z 10% rabatem następujących produktów:
1. Pakiet Krok do Zdrowia - Kobieta
 2. Pakiet Krok do Zdrowia - Mężczyzna
 3. Pakiet Czas dla Zdrowia - Kobieta
 4. Pakiet Czas dla Zdrowia - Mężczyzna
- Kod rabatowy można zrealizować na zakup jednego z wyżej wymienionych produktów, dla wskazanej podczas procesu zakupu osoby, w okresie 18 miesięcy od daty zakupu Pakietu objętego niniejszym Regulaminem.
22. Nabywca oświadcza i potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu świadczenia usług w ramach Zestawu, zrozumiał go i akceptuje jego treść.

KONTAKT I REKLAMACJE

23. Reklamacje dotyczące obsługi oraz reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 30 dni roboczych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres:

LUX MED Sp. z o.o.
Dział Zarządzania Reklamacjami
ul. Postępu 21c
02-676 Warszawa
lub na adres poczty elektronicznej: opinie@luxmed.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

24. Zakup Pakietu oraz korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w ramach Pakietu nie łączy się z żadnymi innymi promocjami ani rabatami na jakiegokolwiek usługi
25. Integralną część Regulaminu stanowi Załącznik nr 1, 2, 3 i 4.

Załącznik nr 1 – Wykaz usług wchodzących w zakres Pakietu Czas dla Zdrowia - Kobieta

Limit wykonań usług wyszczególnionych poniżej – o ile nie zaznaczono inaczej wynosi 1 (jeden).

Badania laboratoryjne (Pobranie krwi i innych materiałów program profilaktyczny)*:

Badania z krwi wraz z pobraniem materiału (krew) do badania

Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny

OB./ESR

Transaminaza ALT

Lipidogram (cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy)

Glukoza na czczo

Kreatynina

TSH

HCV Ab przeciwciała

Kwas moczowy

Witamina D3 25 OH metabolit

Ferrytyna

FT4

Badania moczu wraz z pobraniem materiału (mocz) do badania:

Badanie ogólne moczu

Badania cytologiczne wraz z pobraniem materiału do badania

Standardowa cytologia szyjki macicy

Badania diagnostyki obrazowej:

EKG spoczynkowe

USG jamy brzusznej

USG piersi lub Mammografia – w zależności od wskazań lekarskich

USG ginekologiczne transwaginalne

USG (echo) serca

USG tarczycy

Konsultacje:

Przeгляд stomatologiczny

Konsultacja okulisty (nie obejmuje badania dna oka po rozszerzeniu źrenic)

Konsultacja ginekologa

Konsultacja kardiologa

Konsultacja internisty lub lekarza medycyny rodzinnej z omówieniem wyników i wydaniem zaleceń na przyszłość

Rabat 10% w okresie 6 miesięcy od daty zakupu na pozostałe usługi świadczone w placówkach LUX MED i Medycyna Rodzinna.

* W celu realizacji badań laboratoryjnych należy się umówić na konkretny termin wizyty korzystając z usługi Pobranie krwi i innych materiałów program profilaktyczny.

Załącznik nr 2:

Wykaz miast biorących udział w świadczeniu usług w ramach Pakietu

- Białystok
- Bydgoszcz
- Gdańsk
- Gdynia
- Katowice
- Kraków
- Łódź
- Poznań
- Szczecin
- Warszawa
- Wrocław

Załącznik nr 3:

Przewodnik Pacjenta – przygotowanie do badań

Pakiet Czas dla Zdrowia Kobieta składa się z badań laboratoryjnych, badań diagnostyki obrazowej oraz z konsultacji specjalistycznych i konsultacji podsumowującej wyniki wykonanych badań przeprowadzonej na zakończenie Pakietu. Na konsultację podsumowującą należy dostarczyć wyniki wykonanych badań.

Terminy wszystkich konsultacji i badań należy uzgodnić pod wskazanym w Regulaminie numerem telefonu (22) 33 22 844.

Badania laboratoryjne

Badania laboratoryjne krwi

Na badania należy zgłosić się na czczo . Pobranie krwi wykonywane jest z żyły łokciowej .

Pobranie materiału do badań laboratoryjnych krwi i kału możliwe jest w godzinach pracy punktów pobrań we wszystkich placówkach własnych Grupy LUX MED.

Badanie laboratoryjne moczu - ogólne

Materiał do badania należy dostarczyć do punktu pobrań, w godzinach jego pracy w specjalnie przeznaczonym do tego pojemniku, dostępnym w aptece, w ciągu maksymalnie 2 godzin od pobrania. Mocz należy pobrać po nocy, po porannej toalecie narządów moczowo-płciowych ze środkowego strumienia mikcji.

W celu realizacji badań laboratoryjnych należy się umówić na konkretny termin wizyty korzystając z usługi Pobranie krwi i innych materiałów program profilaktyczny.

Badanie cytologiczne – cytologia standardowa szyjki macicy

- Materiał do badania cytologicznego pobieramy przed badaniem ginekologicznym, badaniem ultrasonograficznym z użyciem głowicy dopochwowej, badaniem bakteriologicznym (posiew) lub wirusologicznym z pochwy i/lub kanału szyjki macicy.
- Badanie cytologiczne można wykonać najwcześniej 2 dni po zakończeniu ostatniego krwawienia miesięczkowego i najpóźniej 4 dni przed spodziewanym terminem rozpoczęcia kolejnego krwawienia miesięczkowego (najlepiej pomiędzy 10 a 20 dniem cyklu – pierwszy dzień cyklu to pierwszy dzień krwawienia miesięczkowego).
- Co najmniej 4 dni przed badaniem cytologicznym nie należy stosować żadnych leków/preparatów dopochwowych, tamponów dopochwowych ani też płukania pochwy.
- Co najmniej 24 godziny przed badaniem cytologicznym należy powstrzymać się od stosunków płciowych.
- Co najmniej 24 godziny przed badaniem cytologicznym nie należy poddawać się badaniu ginekologicznemu, badaniu ultrasonograficznemu z użyciem głowicy dopochwowej, nie należy pobierać z pochwy i/lub kanału szyjki macicy materiału do badania bakteriologicznego (posiew) lub wirusologicznego.
- W przypadku występowania stanów zapalnych pochwy konieczne jest ich wyleczenie przed pobraniem materiału do badania cytologicznego.
- W dniu badania należy zażyć wszystkie leki przyjmowane na stałe z wyjątkiem leków dopochwowych.

Badania diagnostyki obrazowej

USG jamy brzusznej Badanie należy wykonywać na czczo

- Co najmniej 6 godzin przed badaniem nie można nic jeść, dopuszcza się picie niegazowanej wody.
- Nie należy żuć gumy ani palić papierosów.

- Pacjenci przyjmujący leki - mogą to zrobić, popijając je niegazowaną wodą, nie później jednak, niż 1 godzinę przed badaniem.
- Pacjenci z tendencją do wzdęć - powinni zachować lekkostrawną dietę już dwa dni przed badaniem -W dniu poprzedzającym badanie należy przyjmować Simegast Forte 1 kapsułka wieczorem i 1 kapsułka rano w dniu badania lub Espumisan 3 x dziennie po 3 do 4 kapsułek (środek odgazowujący - dostępny w aptece bez recepty)

Na badanie należy (w miarę możliwości) przynieść wyniki poprzednich badań USG jamy brzusznej.

USG piersi

Badanie USG piersi nie wymaga żadnego przygotowania i można je wykonać w dowolnej fazie cyklu miesięcznego. Jedynie u kobiet, które skarżą się na tkliwość piersi przed miesiączką, zaleca się wykonanie tego badania w pierwszej połowie cyklu. Na badanie należy koniecznie przynieść wyniki poprzednich badań usg i mammografii.

W warunkach prawidłowych badanie jest niebolesne i nie ma żadnych przeciwwskazań do jego wykonania (nawet w okresie ciąży, czy karmienia piersią). Badanie wykonywane jest w zależności od indywidualnych wskazań medycznych – lekarz ginekolog kieruje na USG piersi lub mammografię.

Mammografia

- Najlepiej zgłosić się na badanie w dwuczęściowym ubraniu, aby łatwo było rozebrać się do pasa.
- W dniu badania należy wziąć kąpiel. Nie stosować dezodorantu z talkiem, balsamu ani kremu.
- Optymalnym terminem badania dla kobiet miesiączkujących jest 5 -10 dzień cyklu (jest to zalecenie zwiększające wartość badania, ale nie warunek jego wykonania).
- Kobiety po menopauzie mogą badanie wykonać w dowolnym dniu.

Badanie wykonywane jest w zależności od indywidualnych wskazań medycznych – lekarz ginekolog kieruje na USG piersi lub mammografia.

USG ginekologiczne transwaginalne

Badanie nie wymaga żadnego przygotowania. Nie należy przed badaniem mieć wypełnionego pęcherza, gdyż nie ma to wpływu na jakość uzyskiwanych obrazów, a może być przyczyną dodatkowego dyskomfortu w czasie badania.

USG tarczycy, USG (echo) serca, EKG spoczynkowe,

Badania nie wymagają żadnego przygotowania. Przed badaniami nie musimy być na czczo i możemy zażyć leki, które przyjmujemy na co dzień.

Na wszystkie badania należy (w miarę możliwości) przynieść wyniki poprzednich badań USG danej okolicy.



ZAŁĄCZNIK NR 4 WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

LUX MED Sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie

ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa

sprzedaz_ind@luxmed.pl

Ja/ My (*)

niniejszym informuję/informujemy^(*)o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy/usługi (*)

Dodatkowe informacje:

Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data